



Det, du ikke vil have i din brugerflade

Gert Galster, MD, MI, PhD-stipendiat

e-SundhedsObservatoriet

12. oktober 2011

Udformning af klinisk brugerflade – sange fra et værksted

Simple, pragmatiske spørgsmål, som

- Hvem er det, der dokumenteres for? Og hvilken slags oplysninger?
- Hvor meget skal dokumenteres? Og med hvilken nøjagtighed?
- Hvordan indbygger man akkrediteringsstandarder?
- Hvordan skal balancen være mellem struktur og fritekst?
- Skal der være forskel på "ikke til stede" og "ikke undersøgt"?
- etc

Der er ingen simple svar og dette er ingen kogeboek

Det er blot sange fra et værksted – et oplæg til diskussion

Om at synge i dur eller mol...



En ekspert er en person, som har begået alle de fejl, som det er muligt at begå inden for et begrænset område.

- Niels Bohr



Om at synge i dur eller mol...



En ekspert er en person, som har begået alle de fejl, som det er muligt at begå inden for et begrænset område.

- Niels Bohr



Ganske vist har man erfaringer
- men de er meget ubehagelige.

- Storm P.

Grundtonerne

Kerneydelsen er klinisk arbejde - diagnostik, pleje, behandling og rehabilitering.

Det primære formål med dokumentation i klinikken er at understøtte kerneydelsen

- hvad der er observeret
- hvad der er tænkt og
- hvad der er gjort

Hvis dokumentationen efterfølgende ikke kan bruges i klinikken, tjener den ikke sit primære formål.

Grundtonerne

Sekundære formål med dokumentation i klinikken

- huskeseddel, tjek-liste
- kontrolpunkter
 - kvalitetskontrol
 - medicolegal kontrol
- rådata til statistik og økonomi

Dokumentation, som ikke understøtter det kliniske arbejde, trækker ressourcer fra kerneydelsen.

Unødvendig dokumentation og dårlige brugerflader trækker ressourcer fra kerneydelsen – tredobbelt!

Hvert felt, hvert museklik og hvert tastetryk har en pris.

Et eksempel fra den virkelige verden

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Højt struktureret klinisk information om,
- hvad der er observeret og
- hvad der er gjort

Struktur er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Højt struktureret klinisk information om,

- hvad der er observeret og

- hvad der er gjort

- men kan det efterfølgende bruges til noget?

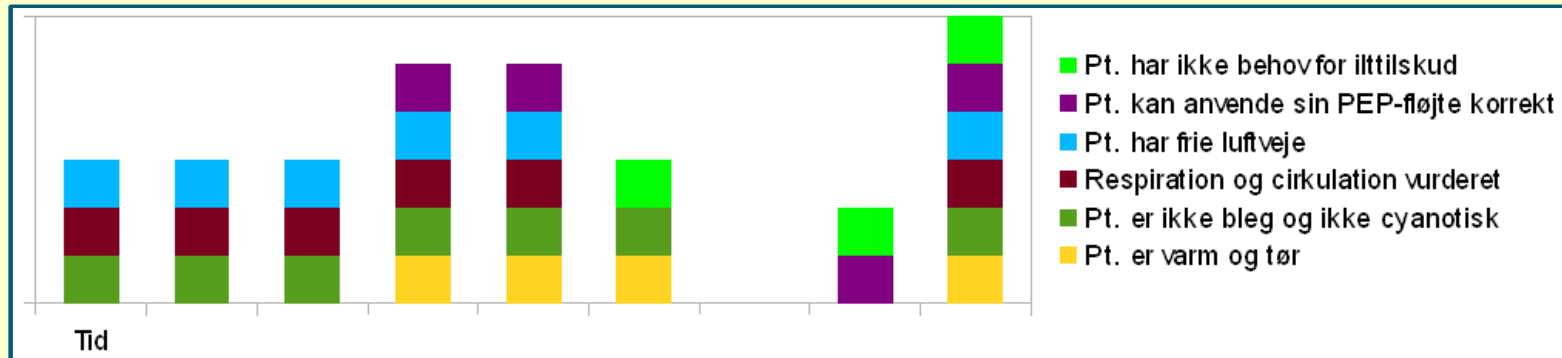
Struktur er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Højt struktureret klinisk information om,
- hvad der er observeret og
- hvad der er gjort

- men kan det efterfølgende bruges til noget?



Struktur er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Højt struktureret klinisk information om,
 - hvad der er observeret og
 - hvad der er gjort
 - men kan det efterfølgende bruges til noget?

Pt. er varm og tør				✓	✓	✓			✓
Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Respiration og cirkulation vurderet	✓	✓	✓	✓	✓				✓
Pt. har frie luftveje	✓	✓	✓	✓	✓				✓
Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt				✓	✓			✓	✓
Pt. har ikke behov for ilttilskud						✓		✓	✓
Tid									

Struktur er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Højt struktureret klinisk information om,
- hvad der er observeret og
- hvad der er gjort
- men kan det efterfølgende bruges til noget?

**Unødvendig strukturering
af klinisk information**

**Don't do this
at home!!!**

Et eksempel fra den virkelige verden

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Meget detaljeret beskrivelse af, hvad der skal observeres

Detaljeret er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Meget detaljeret beskrivelse af, hvad der skal observeres
- er denne detaljering nødvendig?

Detaljering er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Meget detaljeret beskrivelse af, hvad der skal observeres
- er denne detaljering nødvendig?

Hvem kan vurdere behov for ilttilskud uden at have målt saturationen?

Hvem kan vurdere respirationen uden at bemærke om patienten har frie luftveje?

Hvem kan vurdere cirkulationen uden at bemærke om patienten er varm og tør?

Detaljering er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Meget detaljeret beskrivelse af, hvad der skal observeres
- er denne detaljering nødvendig?

Hvem kan vurdere behov for ilttilskud uden at have målt saturationen?

Hvem kan vurdere respirationen uden at bemærke om patienten har frie luftveje?

Hvem kan vurdere cirkulationen uden at bemærke om patienten er varm og tør?

Unødvendig detaljering af klinisk information

Don't do this at home!!!

Pædagogik er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Hvem henvender brugerfladen sig til?

Hvem kan vurdere behov for ilttilskud uden at have målt saturationen?

Hvem kan vurdere respirationen uden at bemærke om patienten har frie luftveje?

Hvem kan vurdere cirkulationen uden at bemærke om patienten er varm og tør?

Pædagogik er godt, men...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Hvem henvender brugerfladen sig til?

Hvem kan vurdere behov for ilttilskud uden at have målt saturationen?

Hvem kan vurdere respirationen uden at bemærke om patienten har frie luftveje?

Hvem kan vurdere cirkulationen uden at bemærke om patienten er varm og tør?

Er det en brugerflade for voluntører, eller er det undervisning af det i forvejen faguddannede personale?

Pædagogik er godt, men...

Respiration og cirkulation

Flere eksempler

- Har informeret om ernæring med udgangspunkt i pt.'s viden og behov
- Afføringsmidler tilbudt efter behov i henhold til instruks
- Har motiveret og hjulpet med personlig hygiejne ud fra pt.'s behov
- Har været nærværende og lyttende
- Har informeret pt. med udgangspunkt i dennes behov
- Har informeret om præ- og postoperative forløb med udgangspunkt i pt.'s egen forståelse af sygdom og indlæggelse

Meget detaljeret beskrivelse af, hvad der skal observeres
- hvem mon brugerne er?

Er det en brugerflade for volontører, eller er det undervisning af det i forvejen faguddannede personale?

Pædagogik er godt, men...

Respiration og cirkulation

Flere eksempler

- Har informeret om ernæring med udgangspunkt i pt.'s viden og behov
- Afføringsmidler tilbudt efter behov i henhold til instruks
- Har motiveret og hjulpet med personlig hygiejne ud fra pt.'s behov
- Har været nærværende og lyttende
- Har informeret pt. med udgangspunkt i dennes behov
- Har informeret om præ- og postoperative forløb med udgangspunkt i pt.'s egen forståelse af sygdom og indlæggelse

Meget detaljeret beskrivelse af, hvad der skal observeres
- hvem mon brugerne er?

Er det en brugerflade for volontører, eller er det undervisning af det i forvejen faguddannede personale?

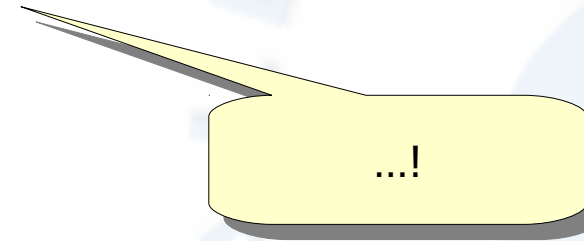
Pædagogik er godt, men...

Respiration og cirkulation

Flere eksempler

- Har informeret om ernæring med udgangspunkt i pt.'s viden og behov
- Afføringsmidler tilbudt efter behov i henhold til instruks
- Har motiveret og hjulpet med personlig hygiejne ud fra pt.'s behov
- Har været nærværende og lyttende
- Har informeret pt. med udgangspunkt i dennes behov
- Har informeret om præ- og postoperative forløb med udgangspunkt i pt.'s egen forståelse af sygdom og indlæggelse

Meget detaljeret beskrivelse af, hvad der skal observeres
- hvem mon brugerne er?



Brugerflade mangelfuldt anpasset til brugernes kompetence



Et eksempel fra den virkelige verden

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Jamen det er jo bare en tjekliste!

En tjekliste fra den virkelige verden, så...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver



Én tjekliste?

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Typisk en arbejdsgang
hos patienten

Typisk en arbejdsgang
hos computeren

Én tjekliste?

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Typisk en arbejdsgang
hos patienten

Typisk en arbejdsgang
hos computeren

Tjeklister på tværs af arbejdsgange

Don't do this
at home!!!

Forskellige tjeklister...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver



Forskellige tjeklister...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Med punktopstilling

Respiration og cirkulation

Status, forventet

- Pt. er varm og tør
- Pt. har pæne farver
- Pt. har frie luftveje
- Blodtryk, puls og saturation er acceptable
- Pt. anvender PEP-fløjten korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
 - Ikke vurderet
 - Som forventet
 - Afviger fra det forventede
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Forskellige tjeklister...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Med punktopstilling

- og uden

Respiration og cirkulation

Status, forventet

- Pt. er varm og tør
 - Pt. har pæne farver
 - Pt. har frie luftveje
 - Blodtryk, puls og saturation er acceptable
 - Pt. anvender PEP-fløjten korrekt
 - Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Ikke vurderet Som forventet
 Afviger fra det forventede

- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Respiration og cirkulation

Forventet status

Pt. er varm og tør, med pæne farver og frie luftveje. Blodtryk, puls og saturation er alle acceptable. Pt. anvender PEP-fløjten korrekt og har ikke behov for ilttilskud.

- Status ikke vurderet
 Status som forventet
 Status afviger fra det forventede

- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Tjek er godt, men ...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Hvordan anvender man en tjekliste?

7 klik

Respiration og cirkulation

Status, forventet

- Pt. er varm og tør
- Pt. har pæne farver
- Pt. har frie luftveje
- Blodtryk, puls og saturation er acceptable
- Pt. anvender PEP-fløjten korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
 - Ikke vurderet
 - Som forventet
 - Afviger fra det forventede
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Respiration og cirkulation

Forventet status

- Pt. er varm og tør, med pæne farver og frie luftveje. Blodtryk, puls og saturation er alle acceptable. Pt. anvender PEP-fløjten korrekt og har ikke behov for ilttilskud.
- Status ikke vurderet
 - Status som forventet
 - Status afviger fra det forventede
 - Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
 - Har bestilt evt. yderligere blodprøver

1 klik

Tjek er godt, men ...

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Respiration og cirkulation

Status, forventet

- Pt. er varm og tør
- Pt. har pæne farver
- Pt. har frie luftveje
- Blodtryk, puls og saturation er acceptable
- Pt. anvender PEP-fløjten korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
 - Ikke vurderet
 - Som forventet
 - Afviger fra det forventede

- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

**Ubegrundet overflod af
felter, museklik og tastetryk**

Don't do this
at home!!!

Respiration og cirkulation

Forventet status

Pt. er varm og tør, med pæne farver og frie luftveje. Blodtryk, puls og saturation er alle acceptable. Pt. anvender PEP-fløjten korrekt og har ikke behov for ilttilskud.

- Status ikke vurderet
- Status som forventet
- Status afviger fra det forventede

- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Et eksempel fra den virkelige verden - og et alternativ

Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

Dokumentation af
normalsituationen:
9 klik

Respiration og cirkulation

Forventet status

Pt. er varm og tør, med pæne farver og frie luftveje. Blodtryk, puls og saturation er alle acceptable. Pt. anvender PEP-fløjten korrekt og har ikke behov for ilttilskud.

- Status ikke vurderet
- Status som forventet
- Status afviger således:

EKG, røntgen og blodprøver

- er ikke bestilt
- er bestilt, kun rutineprøver
- er bestilt, + ekstra blodprøver

Dokumentation af
normalsituationen:
2 klik

Kvalitet i arbejdet...

POL 24/9-2011

Overlæger: Skær 40 procent af papirarbejdet væk

»Hvorfor skal vi undersøge, om en 16-årig har øget 'faldrisiko', spørger Overlægeforeningens formand.

er medlemme af forening af patienter, er
en undersøgelse, jeg vil mene, at vi godt
kanne klare os uden 30-40 procent af
det, siger Erik Kristensen.

Han er til daglig overlæge på en med-
icinsk afdeling på Rigshospitalet i Sø-
nderborg, og han blev også han, skik riges
sølle, da han mødte på arbejdet i går

er medlemme af forening af patienter, er
en undersøgelse, jeg vil mene, at vi godt
kanne klare os uden 30-40 procent af
det, siger Erik Kristensen.

Han er til daglig overlæge på en med-
icinsk afdeling på Rigshospitalet i Sø-
nderborg, og han blev også han, skik riges
sølle, da han mødte på arbejdet i går

ger eller drikke, ville jeg være glad na-
ger det på, er nu at få vist det her, in-
ger Erik Kristensen.

Formanden for Danske Regioner, Bent
Hansen (S), siger, at overlægerne står al-
ter med kritikken af kvalitetsarbejdet, og
han understreger, at lægger en udvalgt
del af arbejdsgruppen, hvor overlægerne

er medlemme af forening af patienter, er
en undersøgelse, jeg vil mene, at vi godt
kanne klare os uden 30-40 procent af
det, siger Erik Kristensen.

Han er til daglig overlæge på en med-
icinsk afdeling på Rigshospitalet i Sø-
nderborg, og han blev også han, skik riges
sølle, da han mødte på arbejdet i går

Han vil gerne understrege, at han
ikke har råd til at lade sig på

Bent Hansens siger, at det
at lade sig på patienterne, er
han også vil være til nyt
bedstendst. En af dem
ing fra Region Hovedstaden
hvis vil undersøge af dem



Nu skal jeg anføre, om mine ambulante patienter behøver genoptræning. De har hudsygdomme, for pokker! Læge i Politiken Research-undersøgelse

Kvalitet i arbejdet...

POL 24/9-2011

Overlæger: Skær 40 procent af papirarbejdet væk

»Hvorfor skal vi undersøge, om en 16-årig har øget 'faldrisiko', spørger Overlæge-

POL 10/10-2011

Sundhed – med og uden sund fornuft



MORTEN STABERG

Hver gang en patient træder ind, bliver vi på hospitalet druknet i en blanding af virtuelt og fysisk slavearbejde.



Tegning: Jørn Vilksen



Jeg er bange for, at den tid, der går med kontrol, afkrydsning og screening, før eller siden begynder at påvirke den samlede behandlingskvalitet



Nu skal jeg anføre, om mine ambulante patienter behøver genoptræning. De har hudsygdomme, for pokker! Læge i Politiken Research-undersøgelse

Kvalitet i arbejdet...

POL 24/9-2011

Overlæger: Skær 40 procent af papirarbejdet væk

»Hvorfor skal vi undersøge, om en 16-årig har øget 'faldrisiko«, spørger Overlæge-

POL 10/10-2011

Sundhed – med og uden sund fornuft



MORTEN STABERG

Hver gang en patient træder ind, bliver vi på hospitalet druknet i en blanding af virtuelt og fysisk slavearbejde.



Tegning: Jørn Villemssen



Jeg er bange for, at den tid, der går med kontrol, afkrydsning og screening, før eller siden begynder at

POL 22/9-2011

Læger har mindre tid til patienterne

Langsomme it-systemer og mere papirarbejde går ud over tiden til den enkelte patient

Torben Mogensen, der er vicedirektør på Hvidovre Hospital, er enig i, at it-systemerne er et »reelt problem«, og regionen arbejder på at få det til at fungere bedre.

Han har flere gange bedt lægerne fortælle, ... hvilke oplysninger der **ikke** er behov for i journalerne. »Men de har aldrig peget på noget, der kan undværes«, siger Torben Mogensen.



Nu skal jeg anføre, om mine ambulante patienter behøver genoptræning. De har hudsygdomme, for pokker! Læge i Politiken Research-undersøgelse

Kvalitet i arbejdet...

POL 24/9-2011



Nu skal jeg anføre, om mine ambulante patienter behøver genoptræning. De har hudsygdomme, for pokker! Læge i Politiken Research-undersøgelse

Overlægen slipper 10 procent af papirarbejdet væk

»Hvorfor søge, om har øge spørger

Sundhed - me



MORTEN STABERG

Hver gang en patient træder ind, bliver vi på hospitalet druknet i en blanding af virtuelt og fysisk slavearbejde.

Hvad skal (ikke) dokumenteres?

POL 22/9-2011

Læger har mindre tid til patienterne

Langsomme it-systemer og mere papirarbejde går ud over tiden til den enkelte patient

Torben Mogensen, der er vicedirektør på Hvidovre Hospital, er enig i, at it-systemerne er et »reelt problem«, og regionen arbejder på at få det til at fungere bedre.

Han har flere gange bedt lægerne fortælle, ... hvilke oplysninger der **ikke** er behov for i journalerne. »Men de har aldrig peget på noget, der kan undværes«, siger Torben Mogensen.



Kvalitet i arbejdet ... og i brugerfladen?

**Hvad skal (ikke)
dokumenteres?**



**Hvordan skal der
dokumenteres?**

Kvalitet i brugerfladen...

Risiko-screening

Pt. kan selv...

- flytte sig mellem seng og stol
- gå indendørs og på trapper
- udføre personlig hygiejne
- udføre på- og afklædning
- udføre spisning og toiletbesøg
- Pt. har ikke balanceproblemer
- Pt. har ikke flere uforklarede fald
- Pt. har ikke synsproblemer
- Pt. har ikke neurologisk dysfunktion
- Pt. er ikke påvirket af medicin
- Pt. er ikke påvirket af anæstesi
- Pt. er ikke påvirket af alkohol
- Pt. har ikke haft store blodtab
- Pt. er ikke i fødsel
- Pt. har ingen selvmordstanker
- Pt. har ingen selvmordsplaner
- Pt. har ikke tidligere forsøgt selvmord
- Pt. kan på troværdig vis tage afstand fra selvmordshandlinger
- Pt. er ikke præget af impulsivitet

Hvordan skal der dokumenteres?

Kvalitet i brugerfladen...

Risiko-screening

Pt. kan selv...

- flytte sig mellem seng og stol
- gå indendørs og på trapper
- udføre personlig hygiejne
- udføre på- og afklædning
- udføre spisning og toiletbesøg
- Pt. har ikke balanceproblemer
- Pt. har ikke flere uforklarede fald
- Pt. har ikke synsproblemer
- Pt. har ikke neurologisk dysfunktion
- Pt. er ikke påvirket af medicin
- Pt. er ikke påvirket af anæstesi
- Pt. er ikke påvirket af alkohol
- Pt. har ikke haft store blodtab
- Pt. er ikke i fødsel
- Pt. har ingen selvmordstanker
- Pt. har ingen selvmordsplaner
- Pt. har ikke tidligere forsøgt selvmord
- Pt. kan på troværdig vis tage afstand fra selvmordshandlinger
- Pt. er ikke præget af impulsivitet

Risiko-screening

Forventet status

Pt. er selvhjulpent og skønnes ikke at være i risiko for fald eller selvmord.

- Status ikke vurderet
- Status som forventet
- Status afviger således:

Hvordan skal der dokumenteres?

Brugerflader fra Helvede – nej tak!

Dokumentation, som ikke understøtter det kliniske arbejde, trækker ressourcer fra kerneydelsen.

Hvert felt, hvert museklik og hvert tastetryk har en pris.

Dokumentation af kvalitetsindikatorer øger ikke i sig selv kvaliteten.

Tak for
opmærksomheden



Gert Galster

MD, MI, PhD Fellow

Medical Informatics Group
Department of Health Science and Technology

Mail: gal(at)hst.aau.dk

Phone: +45 2662 2732

Outtakes and bonus material

Ingen bliver rask af, at
der skrives i journalen.
- Niels Boye



Dokumentation af kvalitetsindikatorer
øger ikke i sig selv kvaliteten.
- Gert Galster



Respiration og cirkulation

- Pt. er varm og tør
- Pt. er ikke bleg og ikke cyanotisk
- Respiration og cirkulation er vurderet
- Pt. har frie luftveje
- Pt. kan anvende sin PEP-fløjte korrekt
- Pt. har ikke behov for ilttilskud.
- Blodtryk, puls og saturation målt
- Har bestilt blodprøver, røntgen og EKG
- Har bestilt evt. yderligere blodprøver

- Status ikke vurderet
- Status som forventet
- Status afviger fra det forventede

- Pt. er varm og tør

- Ikke vurderet
- Som forventet
- Afviger fra det forventede

